

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-shop, kurzy, marketing, akce a web

Provozovatel	Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o.
IČO / sídlo	245 87 249 Tvrdého 505/13, Staré Brno, 602 00 Brno
Účinnost / verze	1. srpna 2026 / 1.0
Právní stav ověřen k	30. července 2026
Stav dokumentu	FINÁLNÍ TEXT K PUBLIKACI

SPRÁVCE

Standardním správcem pro objednávky od 1. 8. 2026 je Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o. Spolek je samostatným správcem pouze pro vlastní činnosti nebo akce, u nichž je jako správce jednoznačně uveden. Samotné spoluorganizování nezakládá automaticky společné správcovství.

1. Identita a kontakt

Správce: Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o., IČO 245 87 249, Tvrdého 505/13, Staré Brno, 602 00 Brno, sp. zn. C 150580 vedená u Krajského soudu v Brně. Kontaktní e-mail pro ochranu osobních údajů: info@aromaterapieabylinky.cz, tel. +420 731 105 495. Správce nemá pověření pro ochranu osobních údajů, pokud web neuvádí jinak.

2. Přehled zpracování

Účel	Údaje	Právní základ	Doba
Dotaz / poptávka	jméno, kontakt, obsah komunikace	jednání o smlouvě; oprávněný zájem na evidenci komunikace	1 rok od uzavření komunikace, déle při navazující smlouvě nebo sporu
Objednávka zboží a služby	identifikace, kontakt, adresa, objednávka, platba, komunikace	plnění smlouvy; právní povinnosti; obrana nároků	smluvní data zpravidla 4 roky; účetní a daňové doklady 5 nebo 10 let podle právního režimu
Kurz / Roční škola	registrace, docházka, úkoly, certifikát, komunikace	plnění smlouvy; oprávněný zájem na organizaci a prokázání absolvování	po dobu programu + 5 let; evidence vydaného osvědčení až 10 let, je-li to nutné k ověření
Nezletilí	věk, zákonný zástupce, nouzový kontakt, souhlasy	plnění smlouvy; právní povinnosti; ochrana práv a bezpečnosti	po dobu akce + 3 roky; incidentní dokumentace podle povahy až 10 let
Bezpečnostní / zdravotní informace	alergie nebo omezení, jen pokud je účastník dobrovolně sdělí a jsou nezbytné pro bezpečný průběh	výslovný souhlas podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR; v naléhavém případě ochrana životně důležitých zájmů	jen po dobu nezbytnou pro akci, zpravidla do 30 dnů; incidentní záznam déle podle nároků
Reklamační, odstoupení, spor	objednávka, komunikace, důkazy, bankovní údaj	právní povinnost; plnění smlouvy; právní nároky	4 roky od vyřízení, při sporu do pravomocného skončení a navazující promlčecí doby
Zákaznický účet	přihlašovací údaje, historie, preference	plnění smlouvy; oprávněný zájem na bezpečnosti	po dobu účtu + přiměřená doba pro obnovu; obchodní doklady podle zákona
Newsletter – zákazník	e-mail, historie nákupů v přiměřeném rozsahu, odhlášení	oprávněný zájem a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. pro vlastní obdobné nabídky	do námitky/odhlášení, nejdéle zpravidla 3 roky od posledního relevantního nákupu nebo aktivní

Účel	Údaje	Právní základ	Doba
			interakce
Newsletter – souhlas	e-mail, čas a zdroj souhlasu, preference	souhlas čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb.	do odvolání; souhlas pravidelně přezkoumáváme, zpravidla nejpozději po 3 letech bez aktivity
Fotografie a záznamy	podoba, hlas, jméno podle rozsahu	souhlas, smlouva, nebo oprávněný zájem na dokumentaci veřejné akce podle konkrétního informačního režimu	podle uděleného souhlasu nebo po dobu odůvodněného zveřejnění; průběžná revize nejméně po 5 letech
Web, logy a cookies	IP, zařízení, události, identifikátory, volba souhlasu	oprávněný zájem na bezpečnosti; souhlas pro nepovinné technologie	bezpečnostní logy zpravidla 6–12 měsíců; cookies podle seznamu; důkaz souhlasu po dobu platnosti a obrany nároků
Dodavatelé, lektori a partneři	kontaktní a smluvní údaje, plnění, fakturace	smlouva; právní povinnost; oprávněný zájem	po dobu vztahu + 4 roky; účetní doklady podle zákona

3. Povinnost poskytnout údaje

Údaje označené jako povinné jsou nutné k uzavření a plnění smlouvy, doručení, platbě nebo splnění zákonné povinnosti. Bez nich nemusí být možné objednávku nebo účast zajistit. Marketingové údaje, fotografie a zdravotní informace jsou dobrovolné, není-li v konkrétním případě nutný jiný právní titul; odmítnutí souhlasu nesmí bezdůvodně bránit základnímu plnění.

4. Příjemci a zpracovatelé

Kategorie	Typické služby / příklady	Rozsah
E-shop a hosting	Shoptet a poskytovatelé hostingu, domény, technické podpory	provoz webu, objednávky, účty, bezpečnost
Objednávky a členské systémy	FAPI nebo jiný aktuálně používaný formulář, fakturace a členská sekce	registrace, platby, přístup k obsahu
Platby a banky	platební brána, banka, případně PayPal podle nabídky	identifikace platby, prevence podvodu; údaje k platební kartě správce zpravidla neobdrží
Doprava a logistika	Zásilkovna/Packeta, PPL nebo jiný zvolený dopravce	jméno, kontakt, adresa, zásilka
E-mailing a komunikace	Ecomail, poskytovatel e-mailu, SMS	rozesílka, transakční zprávy, evidence odhlášení
Analytika a reklama	Google, Meta a další pouze podle souhlasu	návštěvnost, kampaně, publika
Video a obsah	YouTube, cloudové úložiště, webinářová platforma	přehrávání, živé vysílání, členský obsah
Účetní, právní a odborní poradci	externí účetní, daňový poradce, advokát, auditor	zákonné povinnosti a ochrana nároků
Lektori, pořadatelé, místo konání	jen údaje potřebné pro organizaci, bezpečnost a komunikaci	na základě smlouvy, pověření nebo jako samostatný správce s vlastní informací
Orgány veřejné moci	jen v zákonném rozsahu	splnění zákonné povinnosti, ochrana práv a bezpečnosti

5. Přenosy mimo EHP

U některých cloudových, analytických, reklamních nebo video služeb může dojít k přenosu mimo EHP. Správce využije zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, certifikaci v EU–USA Data Privacy Framework, standardní smluvní doložky a doplňková opatření. Konkrétní poskytovatelé a režim jsou uvedeny v nastavení cookies nebo na vyžádání.

6. Obchodní sdělení a profilování

6.1 Každé obchodní sdělení obsahuje jednoduché odhlášení. Námitku lze uplatnit také na info@aromaterapiebylinky.cz. Odhlášení se eviduje v blokovacím seznamu, aby sdělení nebylo znovu zasláno.

6.2 Nabídky mohou být základně segmentovány podle zakoupeného typu zboží či kurzu, například aby zákazník dostával relevantní navazující informace. Nedochází k rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky výlučně automatizovaným způsobem. Citlivé údaje se pro marketing nepoužívají.

7. Fotografie, audio a video na akcích

Účastníci jsou před pořízením záznamu informováni o účelu, rozsahu, právním titulu a možnosti vyhnout se záběru. Detailní portréty, rozhovory a marketingové použití identifikovatelné osoby se standardně opírají o samostatný souhlas; obecné dokumentační záběry veřejné akce lze ve výjimečném a přiměřeném rozsahu založit na oprávněném zájmu po provedení balančního testu. Natáčení výuky a zpřístupnění záznamu dalším účastníkům vyžaduje zvláštní režim.

8. Práva subjektů údajů

- právo na přístup a kopii osobních údajů;
- právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů;
- právo na výmaz, jsou-li splněny podmínky;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost u zpracování založeného na souhlasu nebo smlouvě prováděného automatizovaně;
- právo kdykoli odvolat souhlas bez vlivu na zákonnost před odvoláním;
- právo vznést námitku proti oprávněnému zájmu a kdykoli proti přímému marketingu;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.gov.cz.

Žádost lze podat na info@aromaterapiebylinky.cz. Správce může přiměřeně ověřit totožnost a odpoví zpravidla do jednoho měsíce; o prodloužení a důvodech informuje.

9. Bezpečnost a incidenty

Správce uplatňuje řízení přístupů, vícefaktorové ověřování, zálohy, šifrovaný přenos, aktualizace, smluvní kontrolu dodavatelů, postup pro porušení zabezpečení a zásadu minimálního rozsahu. Incidenty posuzuje z hlediska oznámení ÚOOÚ do 72 hodin a informování dotčených osob, vyžaduje-li to GDPR.

10. Změny informace

Tato informace je účinná od 1. srpna 2026. Aktuální verze je vždy na webu; podstatné změny, které ovlivní již probíhající zpracování, budou vhodně oznámeny.